

img WORLDS *OF ADVENTURE*



乐园条款和条件

标准条款和条件

由IMG冒险世界经营部门编制

© 2015 IMG Theme Park LLC

IMGWOA/D04/OPS/OpP07 – 入场条款和条件
03期修订版00 - 2016年4月

第1页 · 共15页

概观

通过在线预订门票并乐入公园，即表示您接受这些入场条款和条件。通过使用IMGWOA的网站，即表示您接受本文件中的详细隐私政策和本网站的详述网站使用条款

入场条款和条件

游客的健康和安全对于IMG 冒险世界主题公园（及其拥有的公司，IMG Theme Park LLC，简称为“IMGWOA”）至关重要。IMGWOA致力确保所有到访IMGWOA的游客遵守IMGWOA制定的高标准。

只有同意遵守这些条款和条件（“入场条件”）的游客才能进入IMGWOA。请游客协助确保IMGWOA的景点和设施可在安全情况下享受，让大家都能安全地体验刺激。

以下定义适用在这些入场条件中：

- 门票：允许持有人进入IMGWOA的有效门票;
- 乐园：IMG冒险世界，阿拉伯城市或其任何部分;
- 公司：IMG Theme Park LLC
- 注册地址：

IMG Theme Park LLC:

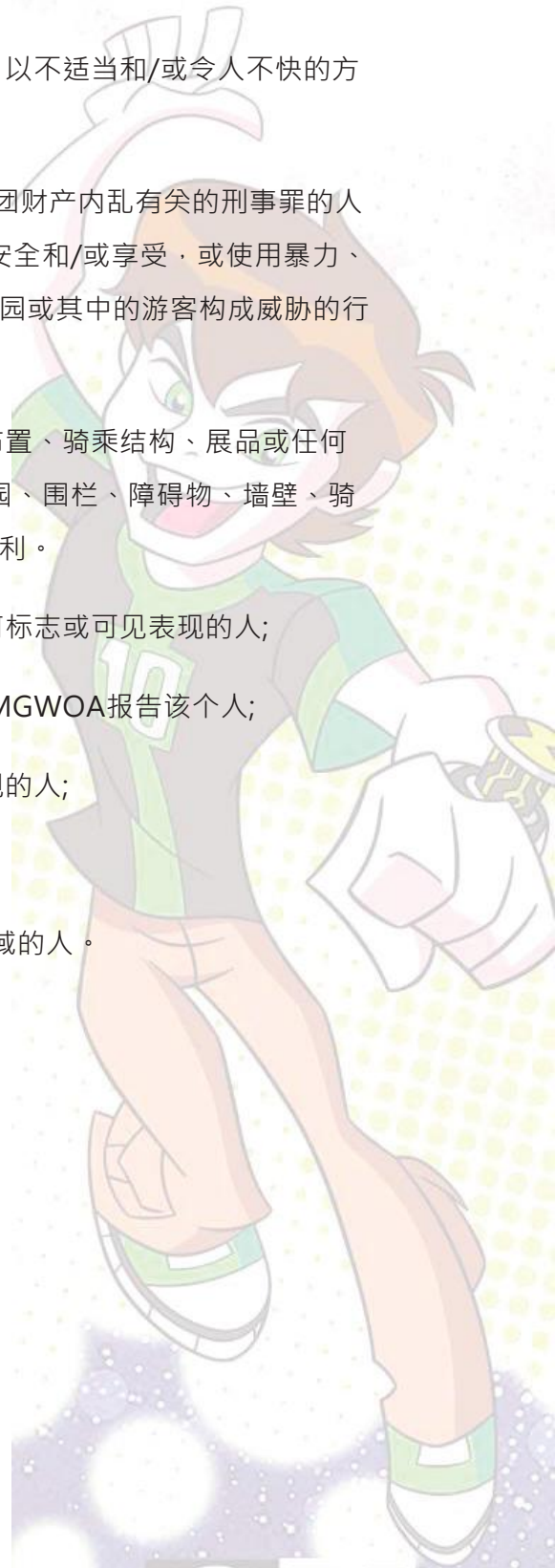
阿拉伯市
迪拜乐园
邮政信箱114444
迪拜
阿拉伯联合酋长国

1. 所有进入乐园的人都必须遵守这些入场条件

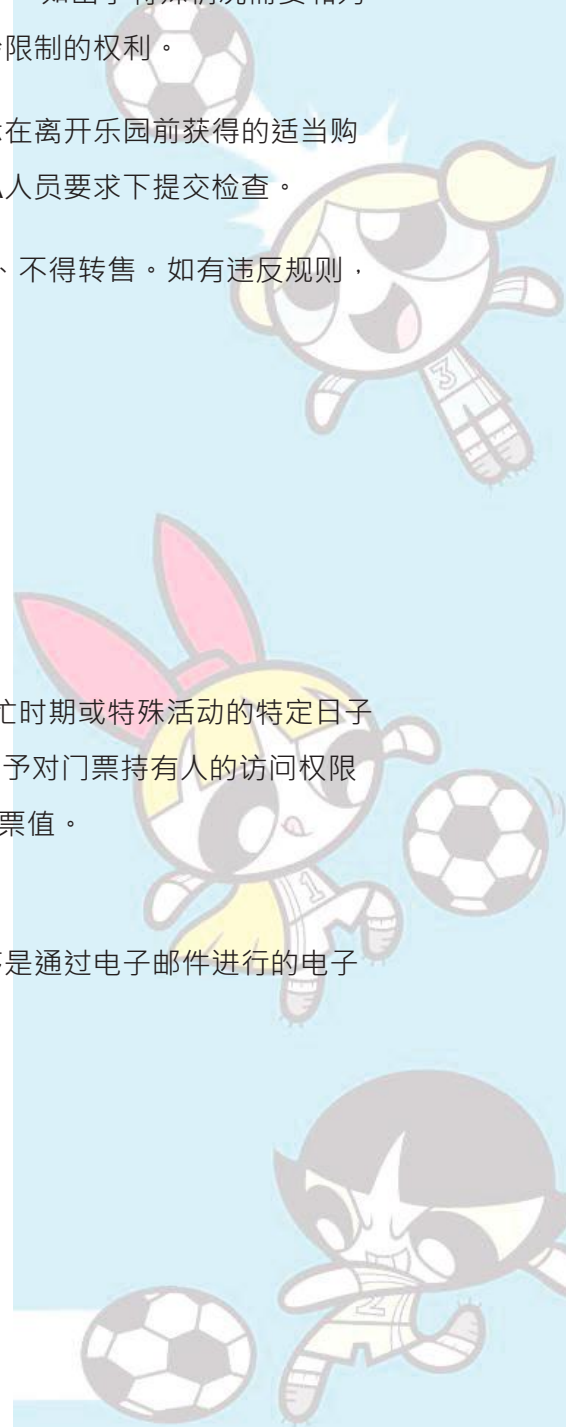
任何不遵守这些入场条件的人都可能被IMGWOA工作人员、安保人员或警察带出乐园，并无权获得退款。这不妨碍IMGWOA可能对此类人或引起其行为的人提出任何索赔。在乐园内，所有游客必须遵守IMGWOA人员或任何代表IMGWOA指示的第三方给予他们的所有合理指示。



2. 所有进入乐园的人都承认他们有责任采取合理措施确保他们自身以及陪伴他们身边的人的安全,并考虑到个人医疗健康情况。乐园内及周围的所有人员应始终以安全的方式行事。
3. IMGWOA在任何时候都合理地行事和保留自行决定的权利,有权拒绝、禁止或在无权获得退款的情况下从乐园带走以下任何人:
 - a. 在乘坐公车、出租车、公共交通工具或其他方式前往乐园时,以不适当和/或令人不快的方式行事的人,而这种行为已由可靠的独立来源向IMGWOA报告;
 - b. 在任何IMG集团财产中被判犯有与IMGWOA或任何与IMG集团财产内乱有关的刑事罪的人。IMGWOA认为,这些人可能会影响其他客人或工作人员的安全和/或享受,或使用暴力、攻击性、威胁性、侮辱性或歧视性的言辞或其他IMG认为对乐园或其中的游客构成威胁的行为。
 - c. 在乐园内攀爬或站立围栏、障碍物、墙壁、安全围栏、岩石布置、骑乘结构、展品或任何其他建筑物的人。IMGWOA保留对任何破坏或损坏场地、乐园、围栏、障碍物、墙壁、骑乘结构、展品、织物或建筑物任何部分的人提出法律诉讼的权利。
 - d. 显示任何可能或可能被合理地判断为威胁、辱骂或侮辱的任何标志或可见表现的人;
 - e. 此前曾以任何方式采取行动,导致任何其他IMG集团公司向IMGWOA报告该个人;
 - f. 试图免费进入乐园或在没有有效门票的情况下在乐园内被发现的人;
 - g. 从任何未经授权的来源购买或获得任何门票或折扣券;或
 - h. 进入或试图进入乐园的任何禁止公众/主题公园游客进入的区域的人。



4. 为免生疑问，如果因上述任何原因被拒绝入场或撤销入场权，预订门票将不予退款。
5. 所有进入乐园的人必须支付入场费和/或持有从IMGWOA、官方网站或授权第三方获得的有效门票。
6. 除非有16岁或以上的成年人陪同，否则不得让12岁以下的儿童单独进入乐园，而在乐园内的这些儿童必须在任何时候都在陪同进场的成人的控制或监督之下。如出于特殊情况需要和为了安全起见，IMGWOA保留自行决定更改入场条件中提及的年龄限制的权利。
7. 如果需要在同一天重新进入IMGWOA，在重新进入时必须显示在离开乐园前获得的适当购买证明、有效门票和标识符。游客必须保留门票，并在IMGWOA人员要求下提交检查。
8. 除入场条件中的其他地方外，所有门票均不可退款、不可转让、不得转售。如有违反规则，无论门票是否有价值，均将自动失效。
9. 门票不适用于可能会收取单独入场费的特殊活动或音乐会。
10. 与门票有关的任何交换或退款均由IMGWOA全权酌情决定。
11. 购买的门票仅在门票上印刷的日期有效。
请查看IMGWOA运营日历以了解开放日期和时间。
12. 预订的未使用门票不保证能在指定日期进入场所，特别是在繁忙时期或特殊活动的特定日子。如果IMGWOA无法在门票上指定的日期后六十（60）天内授予对门票持有人的访问权限，IMGWOA将向这门票务购买者退还票价，该价格不得超过门票值。
请游览www.imgworlds.com 了解更多详情。
13. 在线预订的门票将根据IMGWOA的递送程序进行交付，该程序是通过电子邮件进行的电子交付。

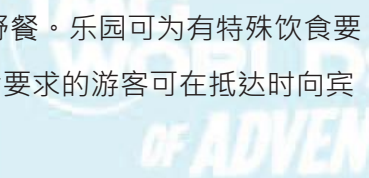
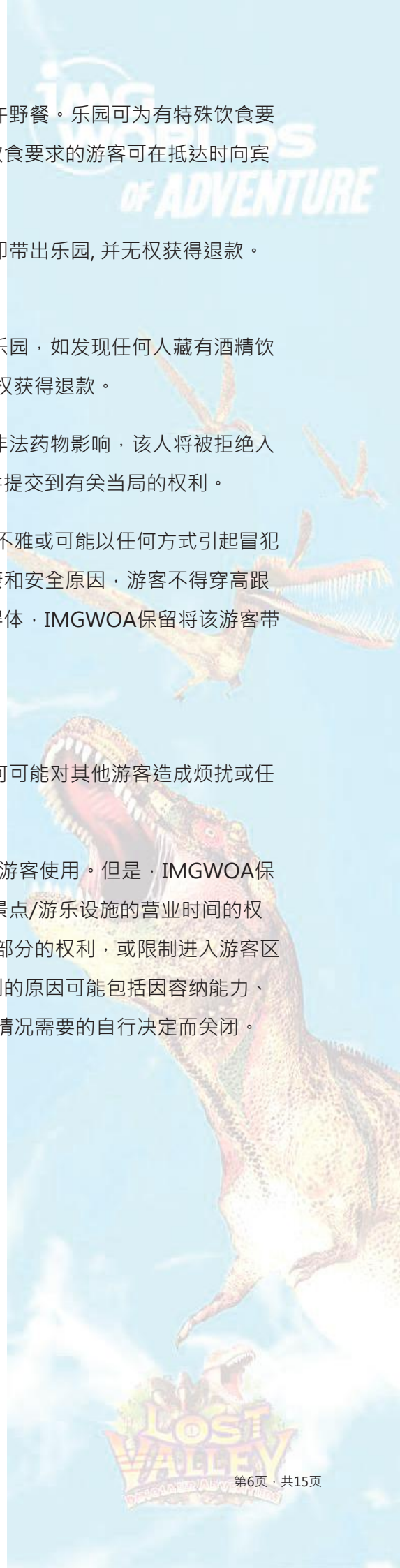


14. IMGWOA 为私人财产。严禁任何IMGWOA及其授权经销商以外的人出售门票/代金券。只有 IMGWOA授权的人员才可以在乐园内向游客出售物品。

15. 为防止攻击性武器或危险物品被带入IMGWOA，游客的入场条件是，如果要求，他们将允许自己和/或他们的财物被搜查。为避免怀疑，游客禁止将以下任何物品带入IMGWOA：

- 任何武器（包括用于仪式的武器）
- 爆炸物，包括烟花、烟火或烟雾弹
- 含酒精的饮料
- 非法毒品/麻醉品
- 具有冒犯性语言或内容或其他不适当服装的服装
- 急救人员的服装
- 玻璃瓶
- 任何动物（注册援助犬除外）
- 双向无线对讲机
- 滑板、踏板车、悬浮板、直排轮滑鞋或带内置轮子的鞋子
- 自行车或运输设备（电动代步车和轮椅除外）
- 少于3个轮子的轮式移动设备, 以及在停止、无动力或未被占用时无法保持稳定和平衡的设备。不允许使用辅助轮或类似的设备。
- 折叠椅
- 三脚架或独脚架，包括'自拍杆'
- 激光笔/灯
- **IMGWOA认为可能造成伤害或存在安全隐患的任何其他物品 严禁丢弃任何可能造成伤害或影响其他客人享受的物品**

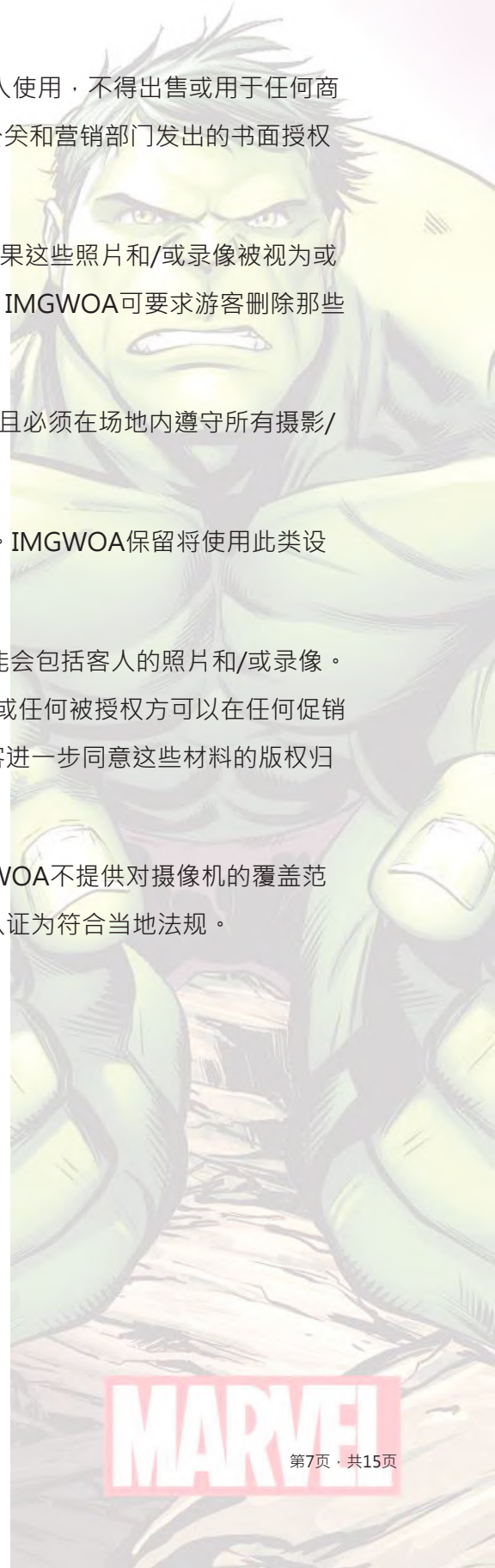


- 
- 
16. 由于场内景点和设备占用大量空间，所以乐园空间有限，不允许野餐。乐园可为有特殊饮食要求的游客提供宽限。乐园内没有存放外带食物的设施。有特殊饮食要求的游客可在抵达时向宾客关系客主持人联系，以获得进一步的帮助。
 17. 任何被发现持有被认为具有攻击性或危险性的物品的人将被立即带出乐园, 并无权获得退款。IMGWOA保留根据相关法律向有关当局报告和起诉的权利。
 18. 乐园内严禁饮用令人陶醉的酒。因此，酒精饮料可能不能带进乐园，如发现任何人藏有酒精饮料或似乎受到酒精影响，该人将被拒绝入场或被带出乐园, 并无权获得退款。
 19. 乐园内严禁使用非法药物，如发现任何人藏有、使用或似乎受非法药物影响，该人将被拒绝入场或被带出乐园, 并无权获得退款。IMGWOA还保留将此类案件提交到有关当局的权利。
 20. 乐园内的游客必须穿着合适, 包括穿上衣和鞋子。如果游客穿着不雅或可能以任何方式引起冒犯的衣服，将不会被允许进入乐园。在某些游乐设施中，基于健康和安全原因，游客不得穿高跟鞋或宽松的衣服。如果在景点工作人员要求后，游客拒绝穿着得体，IMGWOA保留将该游客带出乐园的权利，并无权获得退款。
 21. IMGWOA允许的唯一运输设备是轮椅和电动代步车。
 22. 不必要的噪音（例如使用收音机和其他电气设备的噪音）或任何可能对其他游客造成烦扰或任何形式的混淆行为都不得在乐园内任何部分进行。
 23. IMGWOA致力于确保乐园内所有游乐设施和景点在每天都可供游客使用。但是，IMGWOA保留在不事先通知的情况下关闭和更改景点/游乐设施/表演和/或景点/游乐设施的营业时间的权利。IMGWOA绝对酌情决定保留随时关闭整个乐园或乐园任何部分的权利，或限制进入游客区域的人数，包括任何游乐设施和景点。此条件的任何关闭或限制的原因可能包括因容纳能力、恶劣天气、特殊事件、确保客人的安全和保障，或IMGWOA按情况需要的自行决定而关闭。

24. 对于在线或提前购买的门票，如果场所因条件23中规定的任何原因而关闭，IMGWOA保留为入场门票提供替代日期入场门票或任何其他形式补救的权利。
25. 场所内的所有游乐设施、景点、娱乐场所、交通系统和任何其他设施必须仅按照IMGWOA或相关运营商的指示使用。

摄影和摄像

26. 允许游客在乐园的某些区域内拍摄照片和录像，但这些仅供私人使用，不得出售或用于任何商业或公共目的。商业和/或公共录音必须先得到由IMGWOA的公关和营销部门发出的书面授权。
27. IMGWOA可根据要求存取乐园内的游客拍摄的照片和录像。如果这些照片和/或录像被视为或被认为是对IMGWOA或园内其他游客有攻击性或不适当的行为，IMGWOA可要求游客删除那些照片和/或录像。
28. 未经该人许可，游客不得故意拍摄和/或拍摄任何人的录像，并且必须在场地内遵守所有摄影/拍摄限制。
29. 严禁在乐园内的景点上使用摄像机、录像或任何其他电子设备。IMGWOA保留将使用此类设备的游客带出乐园的权利，并无权获得退款。
30. IMGWOA或其他授权方不时在乐园内进行摄影和/或录像，可能会包括客人的照片和/或录像。进入乐园被视为接受这些条款和条件，表示游客同意IMGWOA或任何被授权方可以在任何促销、广告、宣传材料或任何形式和格式中永久使用此类图像。游客进一步同意这些材料的版权归IMGWOA或此类授权方所有（视情况而定）。
31. 闭路电视摄像机用于协助乐园内景点的正常运行。但是，IMGWOA不提供对摄像机的覆盖范围的任何陈述，除非声明该设施已被迪拜警方的授权顾问独立认证为符合当地法规。



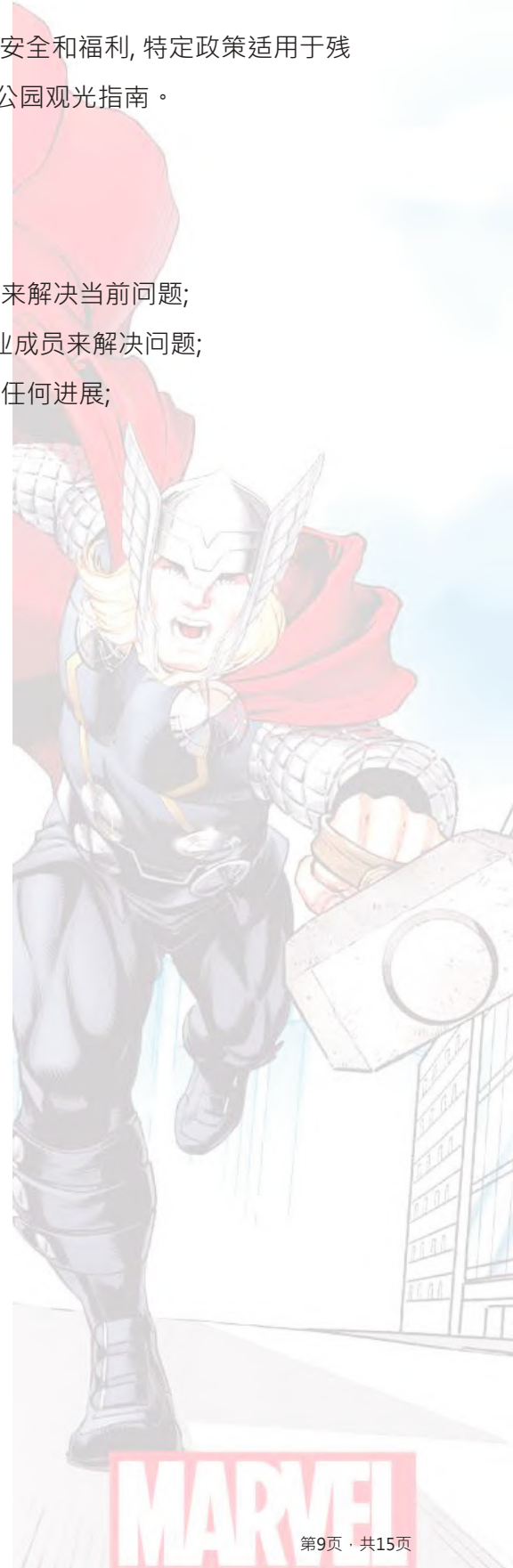
其他

32. 乐园明确禁止携带宠物或动物（导盲犬、助听犬及注册协助犬除外）。为免生疑问，游客不应把任何宠物或动物留在和停放在乐园的任何车辆内。IMGWOA保留就任何未经监督或被发现遇险的宠物或动物与任何相关机构联系的权利。
33. 园内严禁吸烟（包括电子烟），游客需在乐园地图上标明的指定吸烟区内吸烟。
34. 游客带入乐园的所有物件、物品和其他财产均由游客自行承担风险，IMGWOA对此类财产的丢失或损坏不承担任何责任。因此，IMGWOA建议游客不要将贵重物品带到乐园内。游客可将所有折叠式婴儿车和/或大件行李寄存在指定区域。乐园可应要求提供安全储物柜，但额外需收费。
35. 乐园内的任何地方，包括所有停车区和通道，都不允许有宿营拖车、露营车、大篷车或类似性质的任何其他车辆，除非IMGWOA的高级经理已事先发出书面许可。这正式文本的书面许可需在入场之前制作，不接受复印件。任何违反此条件的行为都将被视为非法入侵和任何此类车辆都将被移除，车辆所有者应对因此类移除而产生的一切后果自行负责。
36. 车主自行承担车辆停放的风险。IMGWOA对使用停车场和通道的任何车辆造成的损坏不承担任何责任，以及不保证游客的车辆和/或其财产在停车场的安全性。
37. 没有车辆可以留在IMGWOA场内。未经IMGWOA事先明确许可，IMGWOA可以酌情决定接受或拒绝停泊在停车区域的车辆，包括在正常营业时间以外的通道的车辆。

38. 如果任何游客或一组人违反任何入场条件，此类游客或团体可能会被IMGWOA酌情决定拒绝入场或带出乐园，并无权获得退款。
39. 如果代表其他客人购买门票（例如团体预订），买方代表每位游客接受入场条件，以及应确保团体中的每个人都遵守入场条件。
40. 为确保遵守设施制造商的限制，以及确保所有IMGWOA游客的安全和福利，特定政策适用于残疾游客，包括有石膏绷带包扎的游客。请参阅IMGWOA编制的公园观光指南。

投诉

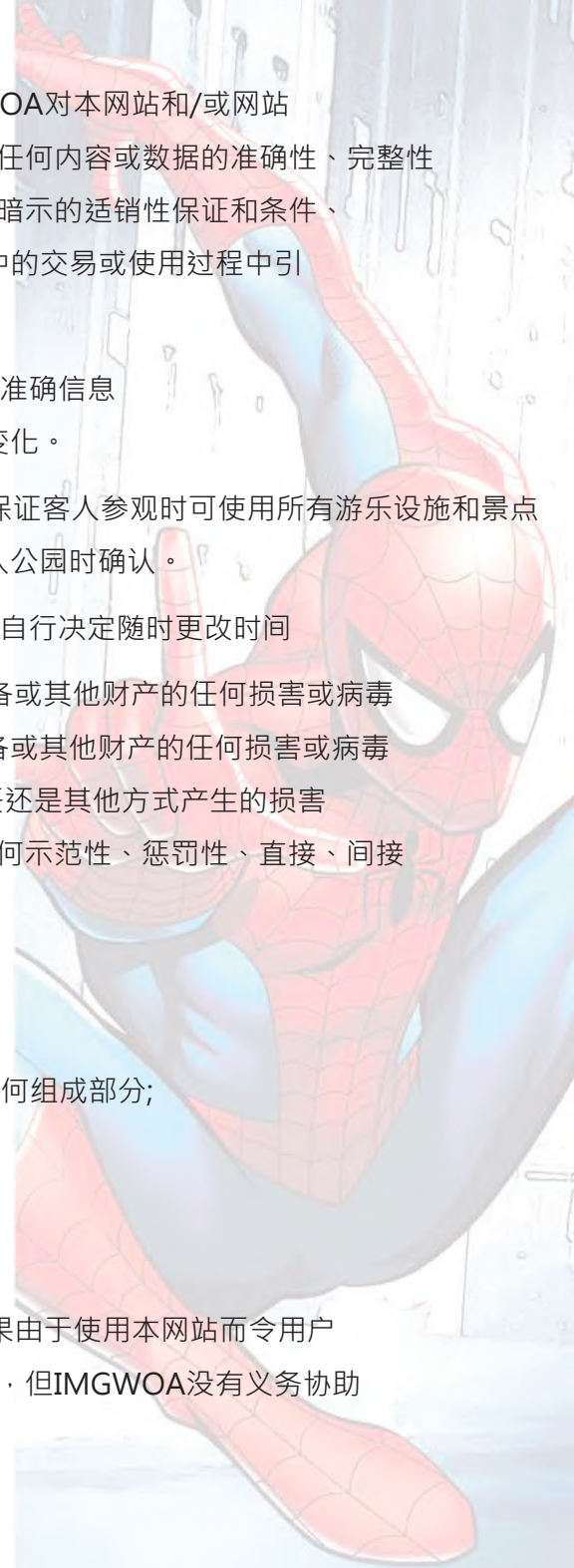
41. 在处理投诉和争议时，游客可期待IMGWOA会：
 - a. 细心聆听投诉或争议，提供有用信息，并采取一切合理步骤来解决当前问题；
 - b. 确认收到投诉或争议，并分配IMGWOA客户关系团队的专业成员来解决问题；
 - c. 尽快解决问题，通过规定的首选联系通信方式向游客通报任何进展；
 - d. 努力制定公平和合理的决议；
 - e. 告知游客他们有权将投诉上报至下一级管理层；
 - f. 跟进投诉或争议，以确保得到解决；和
 - g. 定期审查所有游客的投诉，以改善IMGWOA的业务，并不时更新其处理投诉和争议的解决政策。



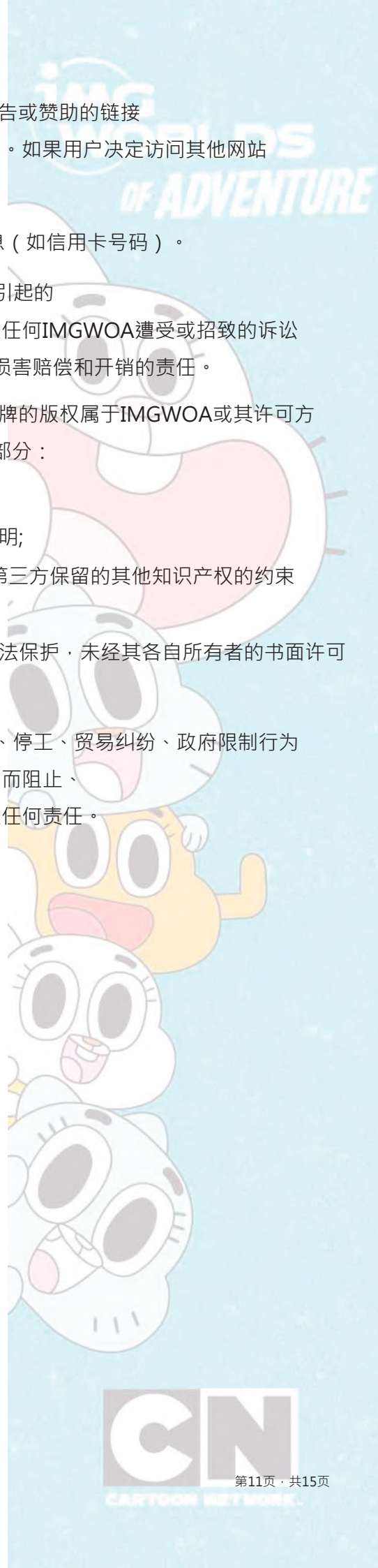
条款和条件

01. 这些使用条款涉及位于www.imgworlds.com的IMG冒险世界主题公园（及其拥有的公司IMG Theme Park LLC）（统称为“IMGWOA”）的网站（统称为“网站”），以及所有相关的重定向地址。
02. 本网站的用户必须年满18岁。
03. IMGWOA致力于确保网站上包含的信息尽可能准确。但IMGWOA对本网站和/或网站上提供的任何材料不作任何保证。IMGWOA不保证本网站上的任何内容或数据的准确性、完整性、通用性或可靠性。IMGWOA明确否认所有保证和条件，包括暗示的适销性保证和条件、特定目的和不侵权的适合性，以及由法规或法律规定和从贸易中的交易或使用过程中引起的所有保证和条件。
04. IMGWOA特别努力在本网站上发布有关其产品和服务的更新和准确信息。
 - 本网站发布的所有信息在发布时都是正确的，但可能会有所变化。
05. 游乐设施和景点的详细信息列在网站上；但是，IMGWOA无法保证客人参观时可使用所有游乐设施和景点。
 - 高度限制和所需的门票数量也可能会有所变化，客人可在进入公园时确认。
06. 在网站上公布的公园开放和关闭时间仅作为估算，IMGWOA可自行决定随时更改时间
07. 对于因用户访问、使用或浏览本网站而可能影响用户的电脑设备或其他财产的任何损害或病毒对于因用户访问、使用或浏览本网站而可能影响用户的电脑设备或其他财产的任何损害或病毒，IMGWOA不会承担任何责任。无论是以合同、侵权、严格责任还是其他方式产生的损害，或由以下引起和任何与之相关的伤害、损失、索赔、损害或任何示范性、惩罚性、直接、间接、偶然或后果性损害（包括但不限于利润损失或储蓄损失），IMGWOA在任何情况下均不会承担任何责任：
 - a. 使用本网站或其中的内容；
 - b. 任何失败或延迟，包括但不限于使用或无法使用本网站的任何组成部分；
 - c. IMGWOA任何履行或不履行的；
 - d. 提供或未提供的任何服务；或
 - e. 通过本网站获得的任何信息、软件、产品和服务相关图形。
08. 用户通过网站与第三方进行的任何交易均由用户自行负责。如果由于使用本网站而令用户与任何第三方之间发生争议，IMGWOA将尽最大努力协助解决，但IMGWOA没有义务协助，并且不对由此造成的任何损失或损害负责。

img
WORLDS
ADVENTURE



MARVEL

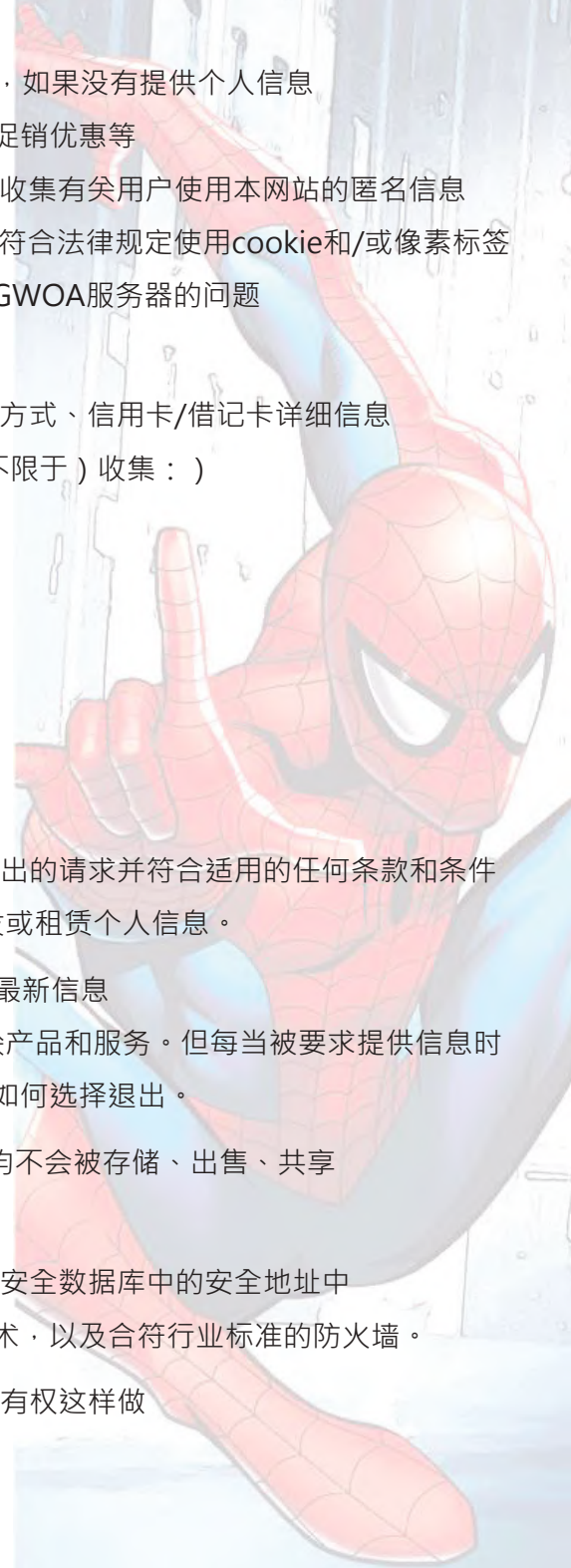


09. IMGWOA可以直接或通过合同伙伴提供与其他网站、资源、广告或赞助的链接
- IMGWOA对这些链接不承担任何责任，也不对其内容表示认可。如果用户决定访问其他网站，他/她需自己承担风险。
10. IMGWOA使用SSL认证使用128位加密在互联网上传输敏感信息（如信用卡号码）。
01. 无论是否合理或可预见或可避免、由任何直接或间接违约行为引起的
- 或由于用户涉嫌违反任何使用条款，用户都应使IMGWOA免受任何IMGWOA遭受或招致的诉讼、索赔、损失、费用（包括实际发生的所有法律费用或其他）、损害赔偿和开销的责任。
12. 本网站包含的材料以及该材料中包含的任何IMGWOA商标和品牌的版权属于IMGWOA或其许可方
- 根据以下条款和条件，任何人可以从本网站复制本材料的任何部分：
 - a. 该材料仅可用于该人的个人用途，而非商业目的；
 - b. 副本必须保留原始材料中包含的任何版权或其他知识产权声明；
 - c. 本网站中描述的产品、技术或流程可能受IMGWOA或其他第三方保留的其他知识产权的约束。这些知识产权没有授予许可；和
 - d. 本网站上显示的图像、商标和品牌受版权、商标和知识产权法保护，未经其各自所有者的书面许可，不得以任何方式复制或挪用。
13. 如果由于宗教、战争和任何其他敌对行动、内乱、事故、罢工、停工、贸易纠纷、政府限制行为、进出口的强加或限制或任何其他不受IMGWOA合理控制的原因而阻止、挫败或妨碍IMGWOA履行对您的任何义务，IMGWOA将不承担任何责任。

隐私政策



01. 本隐私政策（“政策”）涉及位于www.imgworlds.com的IMGWOA网站（“网站”）和所有相关的重定向地址。
02. IMGWOA致力于保护用户的隐私。此政策规定了我们可收集的信息、如何收集信息以及我们可如何处理信息。
03. 用户可在无需提供个人信息的情况下访问和使用本网站。但是，如果没有提供个人信息，某些功能可能无法使用，例如在线订购产品、参加比赛或注册促销优惠等。
 - IMGWOA及其授权合作伙伴还可以从cookie和/或像素标签中收集有关用户使用本网站的匿名信息
 - 这些收集的信息用于IMGWOA业务内的统计分析。IMGWOA符合法律规定使用cookie和/或像素标签
 - IMGWOA还可能收集互联网协议地址，以帮助诊断和纠正IMGWOA服务器的问题，但这些地址不会与某人的姓名或身份相关联。
04. 用户信息是提供给IMGWOA的详细信息，如姓名、地址、联系方式、信用卡/借记卡详细信息、偏好、特定需求和兴趣等。用户信息会在以下情况（包括但不限于）收集：
 - a. 要求IMGWOA提供信息;
 - b. 申请IMGWOA的工作;
 - c. 联系IMGWOA关于任何具体调查;
 - d. 向IMGWOA注册;
 - e. 参加比赛;或
 - f. 从IMGWOA在线购买产品或门票;
05. IMGWOA可以出于合理的管理目的使用此类信息，以满足所提出的请求并符合适用的任何条款和条件。未经用户许可或法律要求，IMGWOA不会向第三方出售、分发或租赁个人信息。
06. IMGWOA可能会使用信息来提供有关IMGWOA产品和服务的最新信息。
 - IMGWOA可能会与精心挑选的合作伙伴共享信息，以提供相关产品和服务。但每当被要求提供信息时，用户都可以选择退出。而当您在随后联系时，将被告知将来可如何选择退出。
07. 任何用作付款用途的信用卡信息、借记卡信息或个人身份信息均不会被存储、出售、共享、出租或租借给任何第三方。
08. 用户信息将保存在IMGWOA（或与我们有合同关系的第三方）安全数据库中的安全地址中，以防止未经授权的访问。使用的系统配置有数据加密或加扰技术，以及符合行业标准的防火墙。
09. 任何在第三方和代表第三方提供信息的用户都有责任确保他们有权这样做，并且必须获得该方的同意并让他们了解本隐私政策。



10. Cookie是一个小文件，要求将权限放在电脑的硬盘上。添加文件后
 - 它有助于分析网络流量或在您访问特定网站时通知您。Cookie允许Web应用程序作为个人响应用户
 - Web应用程序可以根据您的需求定制其操作，通过收集和记住有关用户偏好的信息来了解用户喜好
 - IMGWOA使用流量日志cookie来识别哪一个页面正在被使用
 - 这有助于IMGWOA分析有关网页流量的数据，并以便根据客户需求进行定制和改进网站
 - 总的来说，Cookie帮助IMGWOA为用户提供更好的网站
 - 通过允许IMGWOA监控来了解用户应为有用和没用的的页面
 - Cookie绝不会让IMGWOA访问用户的电脑或任何有关用户的信息
 - 除非用户选择与IMGWOA共享数据。用户可以选择接受或拒绝cookie
 - 大多数Web浏览器会自动接受Cookie，但用户通常可以修改其浏览器设置以拒绝Cookie
 - 这个网站也可以这样做，但这可能会阻止用户获得本网站的最佳体验。
11. 本网站确认其不出售任何阿联酋法律禁止的商品和/或服务。
12. 本网站特别提到商家需要CVV2 / CVC2验证。
13. IMGWOA会定期审查其政策并可能进行修订，用户继续使用本网站即表示同意本网站使用其信息。

